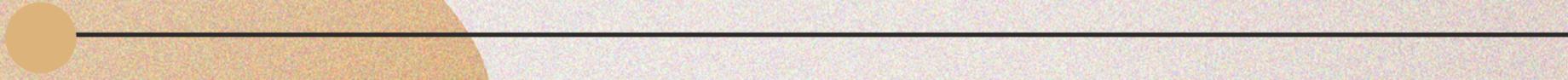


Métodos Adequados de Soluções de Conflitos

A decorative graphic element consisting of a horizontal black line that starts from a solid orange circle on the left and extends to the right edge of the slide. The background features a large, abstract orange shape on the left side that overlaps with the text.



Alunos Participantes:

Alcester Bazan Neto - RA: 202503547068

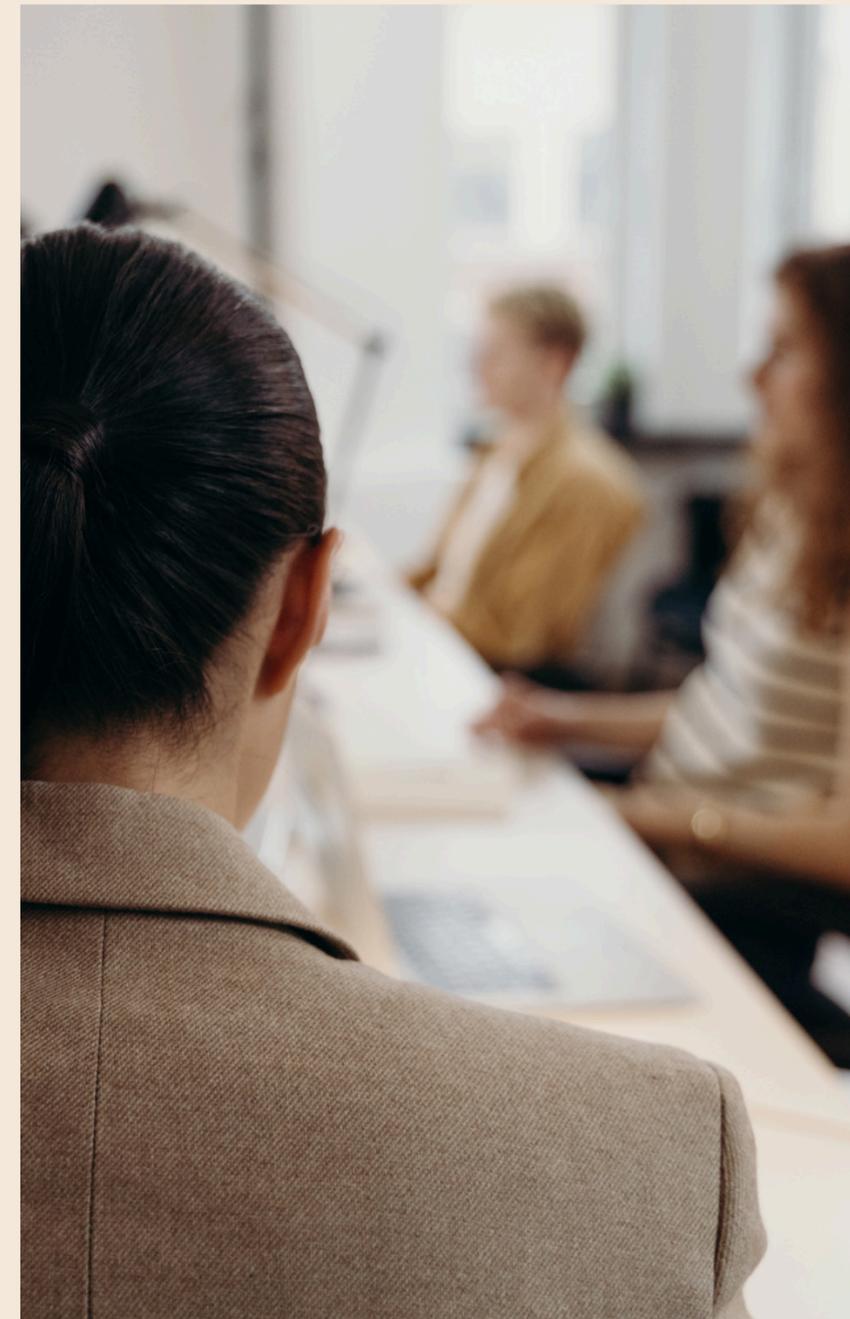
Miriam ferreira BarbosaRa. 202408499825

Elna Raiana Marcolino da silva RA: 202503834148

Letícia Sulek de Oliveira RA: 202403929201

Introdução e Contextualização

Os métodos adequados de solução de conflitos representam um conjunto de estratégias para resolver disputas de forma pacífica, eficiente e menos adversarial que o sistema judicial tradicional. No contexto brasileiro, onde o Poder Judiciário enfrenta sobrecarga de processos (CNJ, 2023 registra 80.3 milhões de casos pendentes), esses métodos alternativos ganham especial relevância.



DADOS RELEVANTES (2023-2024)

- Apenas 2,7% dos conflitos são resolvidos via mediação (CNJ, 2023)
- 87% dos usuários de centros de conciliação aprovam o método (MP-SP)

BRASIL:

- 34 Núcleos de Conciliação ativos (TJ-SP)
- Taxa de 68% de acordos em mediações familiares

SÃO PAULO:

Método	Definição
Mediação	Intervenção de terceiro imparcial
Conciliação	Busca de acordo com auxílio técnico
Justiça Restaurativa	Foco na reparação do dano

Tipos de Métodos e Aplicações

Arbitragem	Decisão por árbitros	Casos Aplicáveis	Vantagens
		Conflitos familiares, vizinhança	Preserva relações
		Direito do consumidor	Rapidez (média 45 dias)
		Casos criminais leves	Reduz reincidência
		Contratos comerciais	Especialização técnica

Marco Legal

- Lei 13.140/2015 (Mediação):
 - Regulamenta a mediação como política pública
 - Prevê sessões gratuitas no SUSP
- Resolução 125/2010 do CNJ:
 - Implantação de CEJUSCs em todos os estados
- Lei 9.307/1996 (Arbitragem):
 - Equipara sentenças arbitrais a judiciais



Serviços de Apoio em SP



1. CEJUSCs (Centros Judiciários):

- 15 unidades na capital
- Atendimento gratuito

2. Procon Mediação:

- Especializado em conflitos consumeristas

3. NAJUCs (Núcleos de Prática Jurídica):

- 22 faculdades oferecem mediação comunitária

Caso Real:

Detalhes : reclamação contra FMU sobre cobrança indevida.

Em 2024 , eu miriam fiz uma inscrição no site da fmu , para fazer o curso de Direito. Não dei andamento na matrícula não formalize a matrícula na instituição fmu, achei uma outra instituição com um preço melhor que a fmu, comecei a receber mensagens como se já estivesse matriculada, fui orientada por uma atendente no telefone que eu precisaria ir pessoalmente fazer a desistência ou cancelamento dessa inscrição para não receber mensagens de cobranças , fui pessoalmente assinei a declaração de cancelamento.

Passou alguns meses comecei a receber mensagens de mensalidades atrasadas, depois vieram ligações foi que descobri que eu estava com uma dívida de mais de 4 mil reais. Abrir uma reclamação no Procon contra a instituição fmu, eles responderam que não haveria mais as cobranças indevida .

As cobranças continuam, mensagens de e-mail e ligações de cobranças e ameaças de se eu não efetuar o pagamento do débito meu nome irá para o Serasa /SPC .

No momento estou aguardando meu nome ir para o serasa para entrar com ação judicial, a fmu não cumpriu com acordo da resposta no procon.



Caso Real:

Resposta da FMU para o Procon

FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA

19/03/2025 15:26

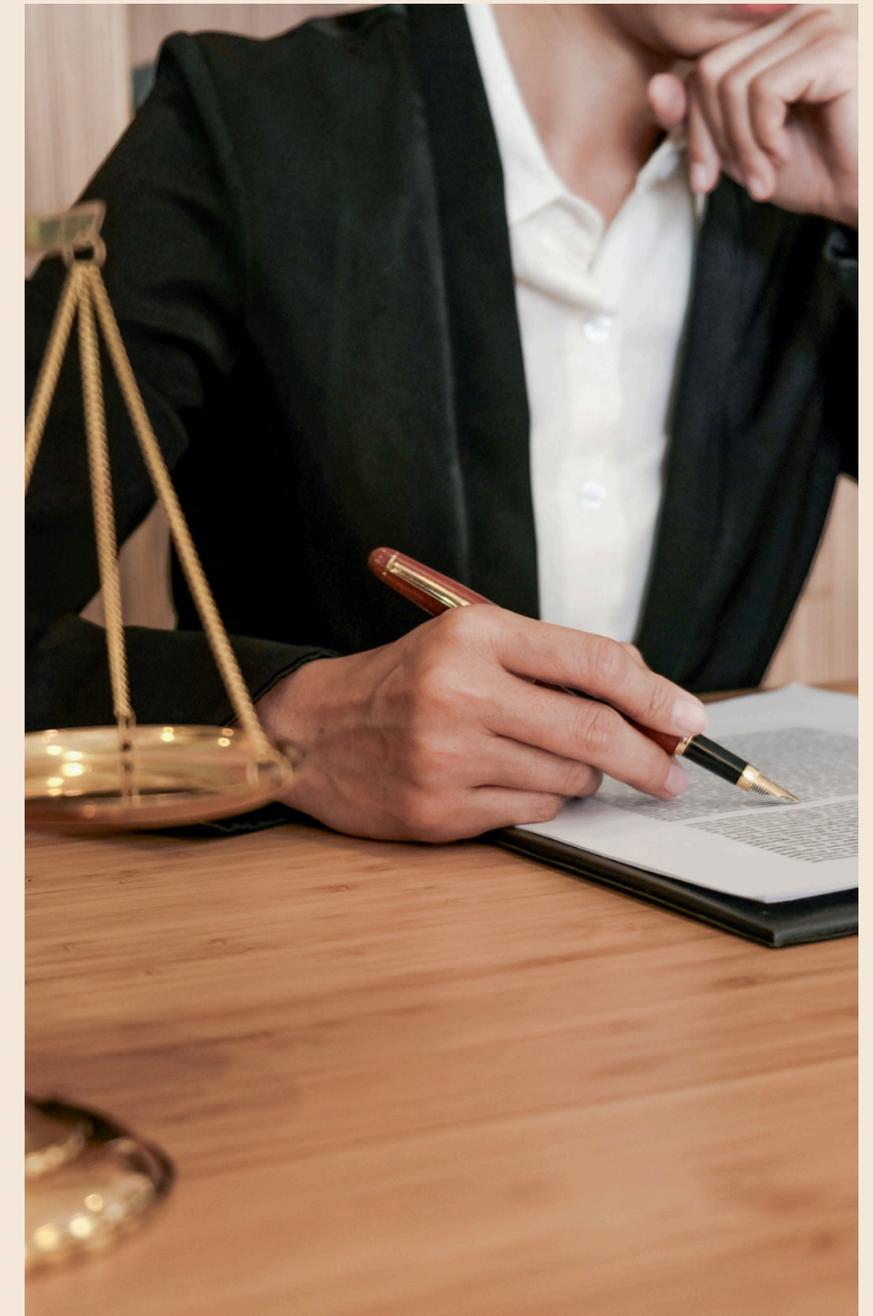
Prezada Miriam, boa tarde, tudo bem?

Solicitamos a baixa das cobranças indevidas, garantindo que não haverá mais cobrança sobre os respectivos valores.

Atenciosamente,

Rosa

Centro Universitário FMU/FIAM-FAAM



Caso de Sucesso



- Local: Heliópolis (maior comunidade de SP)
- Resultados:
 - 82% de conflitos resolvidos em 2023
 - Redução de 40% em ações judiciais
- Metodologia:
 - Lideranças comunitárias treinadas
 - Rodas de conversa mensais



Desafios e Soluções

DESAFIOS:

- Desconhecimento da população (apenas 18% conhecem mediação - Datafolha)
- Falta de padronização nacional

SOLUÇÕES PROPOSTAS

- Campanhas em unidades básicas de saúde
- Inclusão do tema no ensino médio

Indicadores de Efetividade

QUANTITATIVOS:

- Tempo médio de resolução
- Taxa de acordos

QUALITATIVOS:

- Satisfação das partes
- Redução de retorno aos conflitos

Conclusão



Os métodos adequados de solução de conflitos representam não apenas uma alternativa ao judiciário, mas um novo paradigma de justiça - mais acessível, humano e eficiente. A expansão desses mecanismos, aliada à educação para cultura de paz, pode transformar a maneira como a sociedade brasileira lida com seus conflitos.